

En **JUAN AZCUE, S.A.**, para su actividad de **Venta, Reparación y servicio Postventa de Grupos Electrobombas**, la Calidad y el Medio Ambiente, son considerados elementos imprescindibles y fundamentales dentro de su gestión empresarial.

En la actualidad, la Sociedad, los Consumidores y en consecuencia todos los Clientes siguen elevando sus expectativas, y por lo tanto sus exigencias, en cuanto a los valores, productos y servicios que demandan, lo que obliga a las empresas a optimizar los costes y sobre todo a ofrecer una garantía de Calidad de los productos y servicios que suministran.

De igual modo, en **JUAN AZCUE, S.A.** la protección del Medio Ambiente ocupa un lugar destacado dentro de nuestras actividades, desarrollándolas con el máximo respeto por la protección del entorno y prevención de la contaminación, reconociendo nuestras responsabilidades y buscando continuamente nuevas estrategias para reducir los impactos medioambientales de nuestros trabajos.

Dentro de este contexto, hemos establecido como marco de referencia para llevar adelante nuestra apuesta por la Calidad y nuestro compromiso con el Medio Ambiente los siguientes requisitos:

- Optimizar la gestión interna y las metas, adaptando la organización a la **consecución de los objetivos** generales de Calidad y Medio Ambiente establecidos y revisados periódicamente por la Dirección; la política es el marco de referencia para la definición de objetivos.
- Mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión que permita una adecuada comunicación, formación y concienciación de todos los trabajadores de **JUAN AZCUE, S.A.** y que ofrezca confianza tanto a nuestros clientes reales como potenciales, afianzando nuestra imagen en el mercado y garantizando la satisfacción de nuestros clientes.
- **Cumplir** en todo momento con **los requisitos legales** (incluidos los de **medio ambiente**), normativos, contractuales, **expectativas y necesidades de clientes y partes interesadas**, requisitos internos y otros suscritos por **JUAN AZCUE, S.A.**
- Mejorar continuamente la Calidad, potenciando las capacidades de los trabajadores de **JUAN AZCUE, S.A.** y dando un enfoque eminentemente **preventivo y de protección del Medio Ambiente**.
- Orientar la Gestión Medioambiental en orden a controlar y reducir el consumo de agua y de energía y por una gestión adecuada de los residuos. Deben estar en concordancia con los aspectos ambientales significativos. El Objetivo sigue siendo el mismo desde la fundación de la empresa en 1963: **eleva agua de forma eficiente y duradera**.
- Mantener a disposición de los consumidores de nuestros productos y servicios la información medioambiental y de seguridad adecuada sobre los mismos.
- Auditar y revisar el sistema periódicamente para comprobar su implantación y eficacia.

En definitiva, adquirir un compromiso de **Mejora Continua para nuestra gestión** empresarial, para lo cual **JUAN AZCUE, S.A.** se ha marcado el objetivo de diseñar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente acorde con las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La Dirección
Murcia, 21 de Octubre de 2019